# Типичные ошибки загрузки CSV

Как пользоваться этой страницей

1. Откройте в проекте «Лог проекта» и найдите красную строку с ошибкой.
2. Найдите похожий текст в таблице «Найдите свою ошибку» ниже.
3. Нажмите «Как исправить» в этой строке таблицы и выполните шаги по порядку.
4. Если ошибка не ушла, напишите в поддержку (раздел «Если не помогло» в конце страницы).


- Найдите свою ошибку
- Ошибка 1. Файл не разобран целиком
- Ошибка 2. Не распознана первая строка
- Ошибка 3. Много ошибок формата в одних и тех же строках
- Ошибка 4. Неверное значение справочника
- Ошибка 5. Неверный формат значения
- Ошибка 6. Ошибок нет, но данных нет
- Как должен выглядеть правильный файл
- Если не помогло


## Найдите свою ошибку

Номера ошибок (#164164 и т.п.), имена файлов, полей и номера строк у вас будут свои. Ищите по словам, которые совпадают.

| Что написано в логе | Что случилось | Куда идти |
|---|---|---|
| «Загрузка данных отклонена», «Внутренняя ошибка системы … Обратитесь в поддержку» | Система не смогла разобрать файл, чаще всего из-за разделителя | Ошибка 1. Как исправить |
| «Не удалось распознать разделитель значений в файле … или некорректное (неполное) описание полей» | Опечатка в названии колонки в первой строке файла | Ошибка 2. Как исправить |
| Много ошибок «ожидается числовое значение» и «ожидается значение в формате YYYY-mm-dd» по разным полям, номера строк повторяются | В строке лишнее значение, и колонки съехали | Ошибка 3. Как исправить |
| «Поле …Enumerator … не допустимое значение» | Код из справочника записан неправильно | Ошибка 4. Как исправить |
| «Поле … не соответствует регулярному выражению» | Значение записано не в том формате | Ошибка 5. Как исправить |
| Ошибок нет, но в «Списке форм» у таблицы 0 строк | Система не нашла данных в файле | Ошибка 6. Как исправить |

## Ошибка 1. Файл не разобран целиком

**Как выглядит в логе**

```
:    .     . #164164
#164164      sr_R11.csv   sr_R11.
```

Лог проекта

| ID | Сообщение |
|---|---|
| 2798800 | Загрузка данных отклонена... |
| 2798799 | Ошибки в файлах : Ошибка при обработке файла. Проверьте файл на соответствие требованиям. #164164... |
| 2798798 | Внутренняя ошибка системы #164164 при загрузке данных из файла sr_R11.csv в таблицу sr_R11. Обратитесь в поддержку для разъяснений... |
| 2798797 | Загрузка данных CSV... |

**Почему так.** Значения в файле разделены не табуляцией, а знаком «|», запятой или точкой с запятой. Реже в одной из строк лишний разделитель (например, в конце строки) или пробел вместо разделителя.

**Как исправить**

1. Откройте файл в Notepad++ и включите «Вид → Отображение символов → Отображать все символы». Табуляция будет видна как стрелка.
2. Посмотрите, чем разделены значения. Если вместо стрелок стоит «|», запятая или точка с запятой, выгрузите файл из учётной системы заново с разделителем «табуляция».
3. Если разделитель правильный, найдите строку, где значений больше или меньше, чем названий в первой строке. Уберите лишний разделитель или поставьте недостающий.
4. Сохраните файл в кодировке UTF-8 и загрузите его снова.

| В файле | Нужно |
|---|---|
| `-10\|10\|2007-12-26` | `-10102007-12-26` (→ это табуляция) |
| `0.5 1-01-65018-D` (пробел, два значения слились в одно) | `0.51-01-65018-D` |
| … `..` (лишний разделитель в конце строки) | … `..` |

↑ К списку ошибок

## Ошибка 2. Не распознана первая строка

**Как выглядит в логе**

```
     : sr_R4.csv  ()
```

| ID | Сообщение |
|---|---|
| 2798928 | Загрузка данных завершена... |
| 2798927 | Ошибки в файлах : - Не удалось распознать разделитель значений в файле: sr_R4.csv или некорректное(неполное) описание полей в файле данных... |
| 2798926 | Загрузка данных CSV... |

**Почему так.** Несмотря на слово «разделитель», чаще всего с разделителем всё в порядке. Система не узнала название одной из колонок в первой строке файла, обычно из-за опечатки.

**Как исправить**

1. В проекте в карточке «Правила формирования CSV» нажмите «Выгрузить» и откройте из архива файл своей таблицы.
2. В строке 5 этого файла перечислены правильные названия колонок. Сравните с ними каждое название в первой строке вашего CSV.

3. Исправьте название с ошибкой. Лучше скопируйте его из правил, чем набирать вручную. Колонки без данных можно не указывать, но лишних или написанных с ошибкой быть не должно.
4. Загрузите файл снова.

| В файле | Нужно |
|---|---|
| `purcb_dic_A_N2_dimGrp__periodGrp_1` | `purcb_dic_A_N2_dimGrp_1_periodGrp_1` |

↑ К списку ошибок

## Ошибка 3. Много ошибок формата в одних и тех же строках

**Как выглядит в логе**

```
  .     . #164161
-  purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1]   .  1
-  purcb-dic:R_Dt [purcb_dic_R_Dt_dimGrp_1_periodGrp_1]     YYYY-mm-dd.  1
```

```
Ошибки в файлах :
Ошибка при обработке файла. Проверьте файл на соответствие требованиям. #164161
Ошибка при обработке файла. Проверьте файл на соответствие требованиям. #164162
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 1
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 2
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 3
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 4
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 5
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 6
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 7
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 8
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 9
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 10
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 11
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 12
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 13
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 14
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 15
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 16
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 17
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 18
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 19
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 57
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 58
 - Поле purcb-dic:Asst_Prc [purcb_dic_Asst_Prc_dimGrp_1_periodGrp_1] ожидается числовое значение. Строка 59
```

**Почему так.** Это не сотни разных ошибок, а одна. В строке появилось лишнее значение, и всё, что правее, съехало в чужие колонки. В колонку цены попал текст, в колонку даты попало время. Так бывает, если файл разделён запятыми, а запятая есть и внутри текста или в длинном номере, который испортил Excel.

**Как исправить**

1. Найдите в логе номер строки, по которой ошибки идут сразу по нескольким полям. «Строка 1» в логе это вторая строка файла, первая занята названиями колонок.
2. Откройте эту строку в Notepad++ и найдите запятую внутри текста или номер вида «1,89295182147591E+018».
3. Выгрузите файл из учётной системы заново с разделителем «табуляция». Текст с запятой внутри должен быть в двойных кавычках.
4. Номера вида «1,89…E+018» испортил Excel, последние цифры в них потеряны. Восстановить их из этого файла нельзя, выгрузите данные из учётной системы заново и не открывайте файл в Excel.
5. Загрузите файл снова.

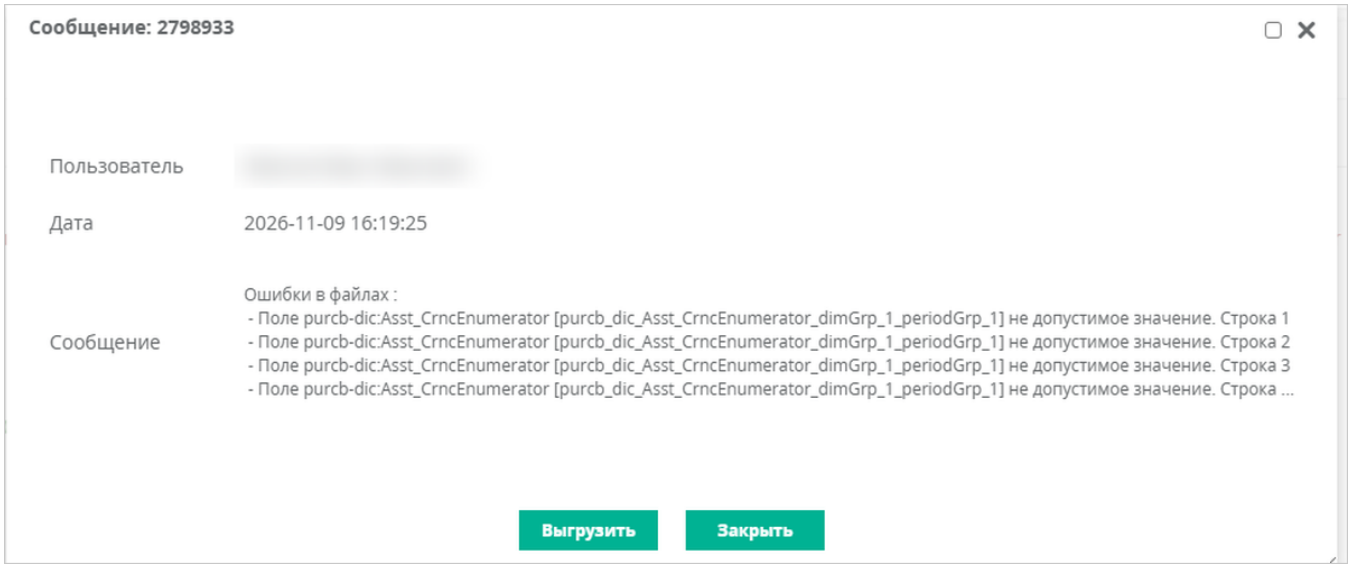
| Где запятая | Пример |
|---|---|
| В названии документа | `,` |
| В длинном номере, испорченном Excel | `1,89295182147591E+018` |

↑ К списку ошибок

## Ошибка 4. Неверное значение справочника

**Как выглядит в логе**

```
-  purcb-dic:Asst_CrncEnumerator [purcb_dic_Asst_CrncEnumerator_dimGrp_1_periodGrp_1]   .  1
```




**Почему так.** Значение из справочника (валюта, вид актива и т.п.) записано не полностью или с опечаткой. Система принимает только полный код из правил.

**Как исправить**

1. Посмотрите в логе имя поля (в примере Asst_CrncEnumerator) и номера строк.
2. Если в тех же строках есть ошибки и по другим полям, сначала исправьте ошибку 3. Скорее всего, колонки съехали.
3. В файле правил таблицы (карточка «Правила формирования CSV» → «Выгрузить») найдите эту колонку. В строке 10 указаны допустимые значения.
4. В CSV замените значение в этой колонке на код из правил. При замене через Ctrl+H проверьте, чтобы не задеть такие же цифры в соседних колонках.
5. Загрузите файл снова.

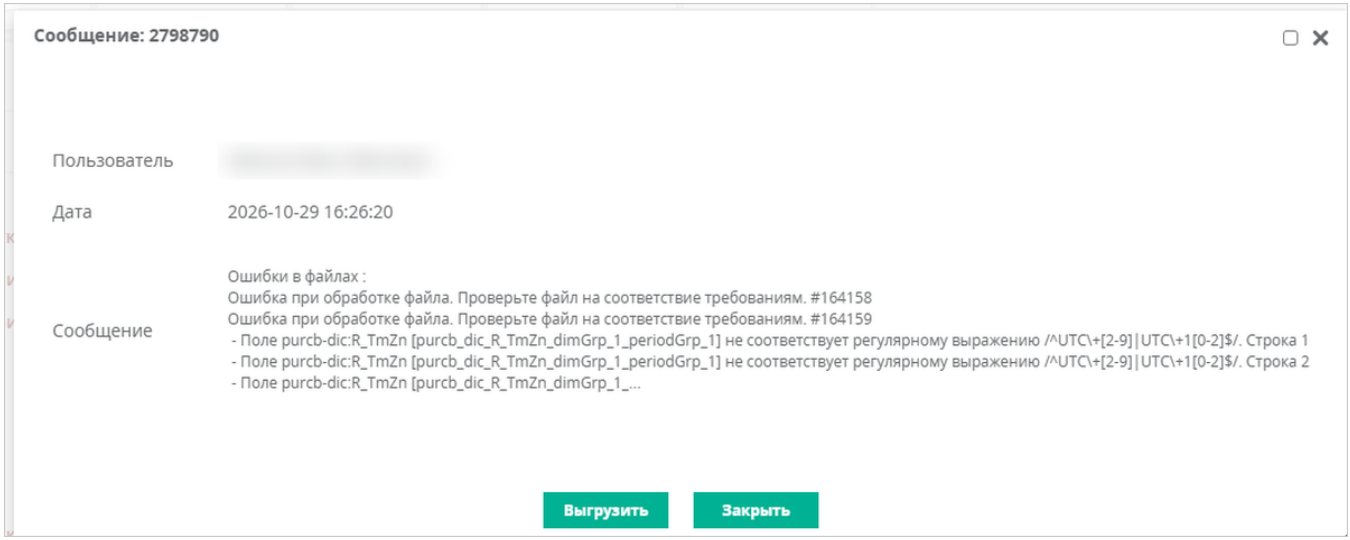
| В файле | Нужно |
|---|---|
| `643` | `mem-int:OKV_643Member` |
| `mem-int:OKV_643` | `mem-int:OKV_643Member` |
| `mem-int:OKV_643MemberMember` | `mem-int:OKV_643Member` |

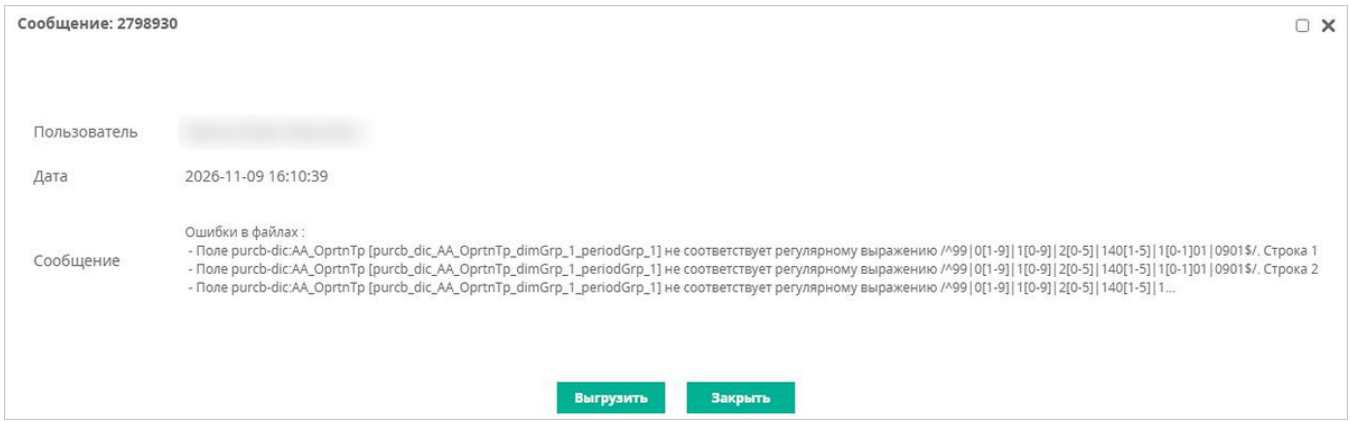
↑ К списку ошибок

## Ошибка 5. Неверный формат значения

**Как выглядит в логе**

```
 -  purcb-dic:R_TmZn [purcb_dic_R_TmZn_dimGrp_1_periodGrp_1]     /^UTC\+[2-9]|UTC\+1[0-2]$/.  1
 -  purcb-dic:AA_OprtnTp [purcb_dic_AA_OprtnTp_dimGrp_1_periodGrp_1]     /^99|0[1-9]|1[0-9]|2[0-5]|140[1-5]|1
[0-1]01|0901$/.  1
```




**Почему так.** Значение не подходит под шаблон из правил. Шаблон стоит в конце сообщения между «/^» и «$/». Например, шаблон для часового пояса значит «UTC+» и число от 2 до 12, слитно. Сообщение «ожидается значение в формате YYYY-mm-dd» означает то же для даты.

**Как исправить**

1. Посмотрите в логе имя поля и номера строк.
2. Найдите это поле в таблице ниже или в строке 10 файла правил и посмотрите, как должно быть.
3. Исправьте значение в файле. Если оно обрезано (нет секунд, пропал ноль в начале кода), возьмите правильное значение из учётной системы, а не придумывайте.
4. Загрузите файл снова.

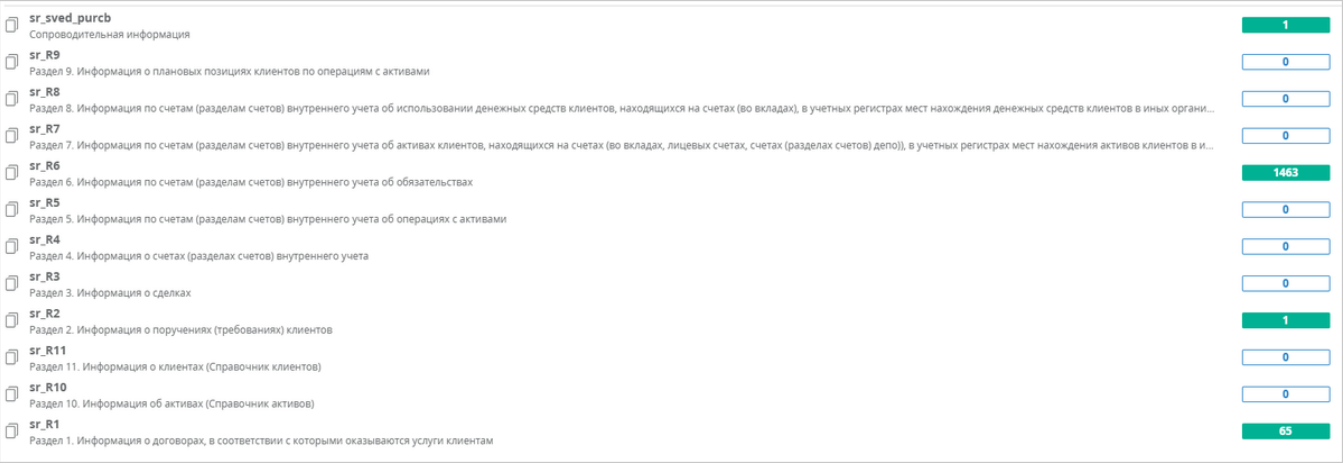
| Поле | В файле | Нужно |
|---|---|---|
| Часовой пояс | `UTC3` или `UTC + 3` | `UTC+3` |
| Время | `15:11:3` | `15:11:03` |
| Код типа операции | `1` | `01` |
| Дата | `26.12.2007` | `2007-12-26` |

↑ К списку ошибок

## Ошибка 6. Ошибок нет, но данных нет

**Как выглядит**

В логе ошибок нет, но в «Списке форм» у таблицы 0 строк.




**Почему так.** Система не нашла в файле данных, которые смогла бы разложить по колонкам. Причины те же, что в ошибках 1–3, только лог о них промолчал. Чаще всего это неверный разделитель или ошибка в первой строке.

**Как исправить**

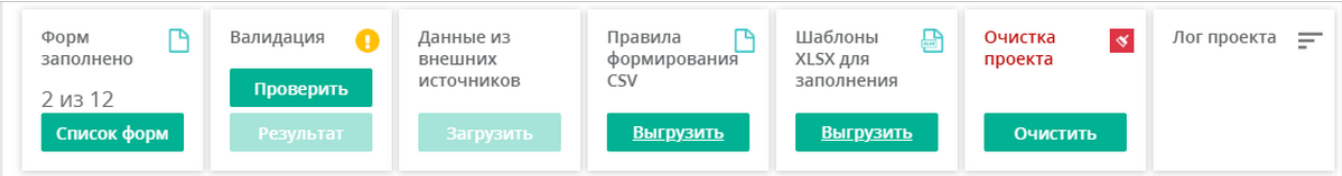
1. В «Списке форм» найдите таблицу, у которой 0 строк.
2. Проверьте файл этой таблицы по шагам ошибки 1 (разделитель) и ошибки 2 (первая строка).
3. Загрузите только этот файл и сравните число строк в «Списке форм» с числом строк в файле без первой строки.

↑ К списку ошибок

## Как должен выглядеть правильный файл

| Что | Как должно быть | Пример |
|---|---|---|
| Имя файла | Совпадает с именем таблицы | `sr_R1.csv` |
| Разделитель значений | Табуляция (клавиша Tab) | `-10102007-12-26` (→ это табуляция) |
| Первая строка | Названия колонок из «Правил формирования CSV» | `purcb_dic_A_N2_dimGrp_1_periodGrp_1` |
| Кодировка | UTF-8 | |
| Текст с запятой или кавычками | В двойных кавычках | `"  ,  "` |
| Дата | ГГГГ-ММ-ДД | `2026-09-30` |
| Время | ЧЧ:ММ:СС | `15:11:03` |
| Часовой пояс | UTC+N слитно | `UTC+3` |
| Значение справочника | Полный код | `mem-int:OKV_643Member` |

Требования к колонкам вашего отчёта можно скачать в проекте, карточка «Правила формирования CSV», кнопка «Выгрузить». В архиве есть общие правила и файл на каждую таблицу. В строке 5 файла таблицы перечислены названия колонок, в строке 10 допустимые значения.




Три совета перед загрузкой

- **Не открывайте и не сохраняйте CSV в Excel.** Excel меняет разделители, убирает нули в начале кодов («01» превращается в «1»), обрезает время и портит длинные номера. Смотрите и правьте файлы в Блокноте или Notepad++.
- **Загружайте файлы по одному.** Тогда в логе будут ошибки только одного файла. Полный текст ошибки можно получить, если нажать на строку лога и затем «Выгрузить».
- **«Строка 1» в логе это вторая строка файла.** Первая строка файла занята названиями колонок.

## Если не помогло

Напишите в техническую поддержку XBRLca или присылайте на почту xbrlka.helpdesk@servers.open-bs.ru. Приложите файл, выгрузку «Лога проекта» и укажите номер проекта.